



Оглавление

	Стр.
<u>Оглавление</u>	2
<u>Вводная часть</u>	9
<u>Основные термины</u>	12
<u>1. Информация об участниках</u>	13
<u>2. Общая организационная структура розничной сети</u>	15
<u>3. Зарботная плата фиксированная</u>	16
<u>3.1. Генеральный директор</u>	16
<u>3.2. Общая организационная структура Финансового департамента</u>	18
3.2.1. Финансовый директор.....	19
3.2.2. Руководитель отдела планирования и учета.....	20
3.2.3. Руководитель отдела по взаиморасчетам с поставщиками.....	22
3.2.4. Руководитель Казначейства.....	23
3.2.5. Руководитель отдела товарного учета.....	25
3.2.6. Главный бухгалтер.....	26
3.2.7. Заместитель Главного бухгалтера.....	28
3.2.8. Руководитель группы учета основных средств.....	29
3.2.9. Руководитель группы по расчету заработной платы.....	31
3.2.10. Руководитель группы ВЭД.....	32
3.2.11. Специалист по методологии учета.....	34
3.2.12. Бухгалтер группы учета затрат и движения денежных средств.....	35
3.2.13. Бухгалтер группы учета реализации.....	37
3.2.14. Экономист группы расчетов и анализа.....	38
3.2.15. Экономист группы бюджетирования.....	40
3.2.16. Кассир.....	41
3.2.17. Бухгалтер по взаиморасчетам с поставщиками.....	43
3.2.18. Специалист по инвестиционному финансированию.....	44
3.2.19. Специалист по потребительскому кредитованию.....	46
3.2.20. Операционист.....	47
3.2.21. Ревизор.....	49
3.2.22. Ревизор–аналитик.....	50
3.2.23. Бухгалтер отдела товарного учета.....	52
3.2.24. Бухгалтер группы учета основных средств.....	53
3.2.25. Бухгалтер группы по расчету заработной платы.....	55
3.2.26. Бухгалтер группы ВЭД.....	56
<u>3.3.Общая организационная структура Коммерческого департамента</u>	58
3.3.1. Коммерческий директор.....	59
3.3.2. Менеджер товарной категории.....	60
3.3.3. Менеджер по закупкам товарной категории.....	62
3.3.4. Ассистент менеджера по закупкам товарной категории.....	63
<u>3.4. Общая организационная структура Департамент маркетинга, рекламы и PR</u>	66
3.4.1. Директор Департамента маркетинга, рекламы и PR.....	67



3.4.2. Руководитель отдела товарных категорий	68
3.4.3. Руководитель отдела PR и рекламы	70
3.4.4. Руководитель отдела анализа и маркетинговых исследований	71
3.4.5. Бренд-менеджер	73
3.4.6. Трейд-маркетинг менеджер	74
3.4.7. Руководитель группы PR	76
3.4.8. Руководитель группы рекламы	77
3.4.9. Руководитель группы маркетинговых исследований	79
3.4.10. Руководитель группы анализа и прогноза продаж	80
3.4.11. Руководитель группы анализа рекламных акций	82
3.4.12. Ассистент бренд-менеджера	83
3.4.13. Ассистента трейд-маркетинг менеджера	85
3.4.14. PR менеджер	86
3.4.15. Менеджер по рекламе	88
3.4.16. Региональный менеджер (наружная реклама, СМИ, TV)	89
3.4.17. Дизайнер-верстальщик	91
3.4.18. Дизайнер	92
3.4.19. Менеджер по совместным проектам с поставщиками	94
3.4.20. Специалист по маркетинговым исследованиям	95
3.4.21. Маркетолог-аналитик	97
3.5. Общая организационная структура Департамента логистики	99
3.5.1. Директор Департамента логистики	100
3.5.2. Руководитель отдела транспортного обеспечения	101
3.5.3. Руководитель отдела по управлению цепочками поставок (Supply Chain Management)	103
3.5.4. Руководитель отдела внешней логистики	104
3.5.5. Заведующий складом	106
3.5.6. Оператор отдела транспортного обеспечения	107
3.5.7. Диспетчер	109
3.5.8. Экспедитор	110
3.5.9. Водитель	112
3.5.10. Специалист по планированию поставок	113
3.5.11. Оператор ввода и обработки информации по отгрузкам, переброскам	115
3.5.12. Менеджер по отгрузкам	116
3.5.13. Менеджер по работе с внешними складами	118
3.5.14. Специалист по таможенному оформлению	119
3.5.15. Специалист по сертификации	121
3.5.16. Специалист по страхованию грузов	122
3.5.17. Специалист по претензиям (транспортные компании, склады)	124
3.5.18. Кладовщик	125
3.5.19. Оператор склада	127
3.6. Общая организационная структура Департамента организационного развития	129
3.6.1. Директор Департамента организационного развития	130
3.6.2. Руководитель отдела бизнес-анализа	131



<u>3.6.3. Руководитель отдела системного анализа</u>	133
<u>3.6.4. Бизнес-аналитик</u>	134
<u>3.6.5. Системный аналитик</u>	136
<u>3.7. Общая организационная структура Департамента развития бизнеса</u>	138
<u>3.7.1. Директор Департамента развития бизнеса</u>	139
<u>3.7.2. Руководитель отдела по поиску и оценке объектов недвижимости</u>	140
<u>3.7.3. Руководитель отдела реализации проектов</u>	142
<u>3.7.4. Руководитель отдела строительства и реконструкции</u>	143
<u>3.7.5. Руководитель отдела проектирования и торгового оборудования</u>	145
<u>3.7.6. Менеджер по поиску и оценке объектов недвижимости</u>	146
<u>3.7.7. Руководитель проектов по открытию магазинов</u>	148
<u>3.7.8. Инженер-строитель</u>	149
<u>3.7.9. Архитектор (менеджер проекта)</u>	151
<u>3.7.10. Инженер-проектировщик</u>	152
<u>3.7.11. Специалист по торговому оборудованию</u>	154
<u>3.7.12. Мерчендайзер</u>	155
<u>3.7.13. Специалист по специальному оборудованию (технические средства безопасности)</u>	157
<u>3.7.14. Дизайнер (Креативный директор)</u>	158
<u>3.8. Общая организационная структура Департамента розничной торговли</u>	160
<u>3.8.1. Директор Департамента розничной торговли</u>	161
<u>3.8.2. Территориальный директор</u>	162
<u>3.8.3. Руководитель отдела контроля розницы и оказания услуг для потребителей</u>	164
<u>3.8.4. Руководитель отдела технической документации</u>	165
<u>3.8.5. Руководитель телефонно-справочной службы</u>	167
<u>3.8.6. Менеджер по технической поддержке магазинов</u>	168
<u>3.8.7. Менеджер по проектам и контролю розницы</u>	170
<u>3.8.8. Менеджер по сервису для потребителей</u>	171
<u>3.8.9. Менеджер по поддержке продаж</u>	173
<u>3.8.10. Менеджер по гарантийным талонам</u>	174
<u>3.8.11. Менеджер по инструкциям</u>	176
<u>3.8.12. Переводчик</u>	177
<u>3.8.13. Консультант телефонно-справочной службы</u>	179
<u>3.9. Общая организационная структура Департамента франчайзинга</u>	181
<u>3.9.1. Директор Департамента франчайзинга</u>	182
<u>3.9.2. Руководитель проекта</u>	183
<u>3.9.3. Финансовый менеджер</u>	185
<u>3.9.4. Менеджер по работе с клиентами</u>	186
<u>3.10. Общая организационная структура HR-департамента</u>	189
<u>3.10.1. HR-директор</u>	190
<u>3.10.2. Руководитель отдела кадров</u>	191
<u>3.10.3. Руководитель отдела подбора персонала</u>	193



3.10.4. Руководитель отдела мотивации персонала	195
3.10.5. Руководитель отдела оценки персонала	197
3.10.6. Руководитель отдела обучения персонала	198
3.10.7. Инспектор по кадрам	200
3.10.8. Менеджер по работе с регионами	202
3.10.9. Менеджер по подбору персонала	203
3.10.10. Ассистент менеджера по подбору персонала	205
3.10.11. Менеджер по материальной мотивации (c&b)	206
3.10.12. Менеджер по нематериальной мотивации	208
3.10.13. Аналитик	209
3.10.14. Менеджер по корпоративной культуре (внутренний PR)	211
3.10.15. Специалист по оценке персонала	212
3.10.16. Тренинг-менеджер	214
3.10.17. Ассистент-координатор	215
3.11. Общая организационная структура IT-департамента	218
3.11.1. Директор IT-департамента	219
3.11.2. Начальник отдела разработки и поддержки корпоративной информационной системы (КИС)	220
3.11.3. Начальник отдела эксплуатации корпоративной информационной системы (КИС)	222
3.11.4. Начальник отдела информационно-технического сопровождения	223
3.11.5. Начальник отдела системной интеграции	225
3.11.6. Начальник отдела внедрения и поддержки SAP	226
3.11.7. Руководитель группы разработки корпоративной информационной системы (КИС)	228
3.11.8. Руководитель группы поддержки корпоративной информационной системы (КИС)	229
3.11.9. Ведущий программист	231
3.11.10. Программист	232
3.11.11. Технический писатель	234
3.11.12. Web-программист	235
3.11.13. Программист 1-С	237
3.11.14. Бизнес-аналитик	238
3.11.15. Инженер поддержки корпоративной информационной системы (КИС)	240
3.11.16. Системный администратор	241
3.11.17. Администратор почтовой системы	243
3.11.18. Инженер поддержки серверного комплекса	244
3.11.19. Инженер help desk	246
3.11.20. Дежурный инженер	247
3.11.21. Руководитель проекта service desk	249
3.11.22. Оператор service desk	250
3.11.23. Администратор региональных филиалов	252
3.11.24. Специалист по корпоративной сотовой связи	253
3.11.25. Специалист по закупкам	255
3.11.26. Ведущий консультант	256



<u>3.11.27. Консультант</u>	258
<u>3.11.28. Программист</u>	259
<u>3.11.29. SAP администратор</u>	261
<u>3.12. Общая организационная структура Административно-хозяйственного департамента</u>	263
<u>3.12.1. Административный директор</u>	264
<u>3.12.2. Офис-менеджер</u>	265
<u>3.12.3. Начальник материально-технической службы</u>	267
<u>3.12.4. Руководитель службы эксплуатации</u>	268
<u>3.12.5. Заведующий канцелярией</u>	270
<u>3.12.6. Старший секретарь</u>	271
<u>3.12.7. Агент по снабжению</u>	273
<u>3.12.8. Инспектор по учёту основных средств и материалов</u>	274
<u>3.12.9. Комендант</u>	276
<u>3.12.10. Дворник</u>	277
<u>3.12.11. Тракторист</u>	279
<u>3.12.12. Водитель (офисный)</u>	280
<u>3.12.13. Персональный водитель</u>	282
<u>3.12.14. Курьер</u>	283
<u>3.12.15. Главный энергетик</u>	285
<u>3.12.16. Газоэлектросварщик</u>	286
<u>3.12.17. Электрик</u>	288
<u>3.12.18. Сантехник</u>	289
<u>3.12.19. Ремонтник</u>	291
<u>3.12.20. Делопроизводитель</u>	292
<u>3.12.21. Архивариус</u>	294
<u>3.12.22. Секретарь</u>	295
<u>3.12.23. Персональный ассистент</u>	297
<u>3.13. Общая организационная структура Юридического департамента</u>	299
<u>3.13.1. Директор юридического департамента</u>	300
<u>3.13.2. Руководитель отдела по работе с претензиями</u>	301
<u>3.13.3. Руководитель отдела по работе с договорами</u>	303
<u>3.13.4. Руководитель отдела юридического сопровождения сделок с недвижимостью</u>	304
<u>3.13.5. Юрисконсульт</u>	306
<u>3.13.6. Адвокат</u>	307
<u>3.14. Общая организационная структура Департамента имущества (управление недвижимостью)</u>	309
<u>3.14.1. Директор департамента имущества</u>	310
<u>3.14.2. Руководитель отдела коммунальных платежей</u>	311
<u>3.14.3. Руководитель отдела аренды</u>	313
<u>3.14.4. Инспектор по коммунальным платежам</u>	314
<u>3.14.5. Менеджер по аренде</u>	316
<u>3.14.6. Инспектор по договорам аренды</u>	317
<u>3.15. Общая организационная структура Сервисного центра</u>	319



<u>3.15.1. Директор сервисного центра</u>	320
<u>3.15.2. Кассир</u>	321
<u>3.15.3. Менеджер по финансовому учёту</u>	323
<u>3.15.4. Инженер по ремонту</u>	324
<u>3.15.5. Инженер-приёмщик</u>	326
<u>3.15.6. Водитель-экспедитор</u>	327
<u>3.15.7. Диспетчер</u>	329
<u>3.16. Общая организационная структура Интернет-магазина</u>	331
<u>3.16.1. Директор Интернет-магазина</u>	332
<u>3.16.2. Администратор Интернет-магазина</u>	333
<u>3.16.3. Менеджер по продажам</u>	335
<u>3.16.4. Координатор по работе с покупателями</u>	336
<u>3.16.5. Бухгалтер-кассир</u>	338
<u>3.16.6. Менеджер интернет-проекта</u>	339
<u>3.16.7. Верстальщик</u>	341
<u>3.17. Общая организационная структура Службы безопасности</u>	343
<u>3.17.1. Начальник службы безопасности</u>	344
<u>3.17.2. Начальник охраны</u>	345
<u>3.17.3. Руководитель группы обеспечения кадровой безопасности</u>	347
<u>3.17.4. Руководитель группы информационной безопасности</u>	348
<u>3.17.5. Охранник</u>	350
<u>3.17.6. Специалист по безопасности</u>	351
<u>3.17.7. Специалист по информационной безопасности</u>	353
<u>3.18. Общая организационная структура Магазина</u>	355
<u>3.18.1. Директор магазина</u>	356
<u>3.18.2. Заместитель директора магазина</u>	357
<u>3.18.3. Старший продавец</u>	359
<u>3.18.4. Заведующий складом</u>	360
<u>3.18.5. Старший кассир</u>	362
<u>3.18.6. Товаровед</u>	363
<u>3.18.7. Руководитель отдела производства</u>	365
<u>3.18.8. Руководитель отдела контроля выдачи</u>	366
<u>3.18.9. Продавец</u>	368
<u>3.18.10. Стажёр</u>	369
<u>3.18.11. Кладовщик</u>	371
<u>3.18.12. Грузчик</u>	372
<u>3.18.13. Контролёр выдачи</u>	374
<u>3.18.14. Оператор ПК</u>	375
<u>3.18.15. Кассир</u>	377
<u>3.18.16. Заведующий мясным и кулинарным производством</u>	378
<u>3.18.17. Заведующий пекарней</u>	380
<u>3.18.18. Главный технолог мясного и кулинарного производства</u>	381
<u>3.18.19. Главный технолог хлебобулочных и кондитерских изделий</u>	383
<u>3.18.20. Технолог мясного и кулинарного производства</u>	384
<u>3.18.21. Технолог хлебобулочных и кондитерских изделий</u>	386



НАЦИОНАЛЬНАЯ
ТОРГОВАЯ
АССОЦИАЦИЯ



ЕвроМенеДжмент евелопмент
WWW.EMD-GROUP.RU

Телефоны:
(495)
648-75-54
648-75-55
648-75-56

Рекрутинг, Executive Search, Консалтинг, Бизнес - обучение

<u>4. Соотношение фиксированной и переменной частей в общем годовом доходе.....</u>	388
<u>5. Зарботная плата переменная.....</u>	396
5.1. Наличие бонусов, %-ов от продаж.....	396
5.2. Периодичность выплаты бонусов, %-ов от продаж.....	396
5.3. Величина бонусов, %-ов от продаж.....	397
<u>6. Компенсационный пакет.....</u>	398
6.1. Сверхурочные работы.....	398
6.2. Командировочные расходы.....	398
6.3. Добровольное медицинское страхование.....	399
6.4. Страхование жизни.....	399
6.5. Оплата питания/обедов.....	400
6.6. Оплата больничных листов.....	400
6.7. Корпоративный автомобиль.....	400
6.8. Оплата мобильной связи.....	401
6.9. Оплата спортивно-оздоровительных услуг.....	401
<u>7. Индексация заработной платы.....</u>	402
7.1. Индексация фиксированной заработной платы.....	402
7.2. Индексация переменной заработной платы.....	403
<u>8. Валюта, в которой устанавливается и выплачивается заработная плата...</u>	403